

Министерство образования и молодежной политики Камчатского края  
Краевое государственное профессиональное образовательное автономное учреждение  
«Камчатский политехнический техникум»  
(КГПОАУ «Камчатский политехнический техникум»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ОГСЭ.06 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»  
ДЛЯ СПЕЦИАЛЬНОСТИ  
09.02.03 «ПРОГРАММИРОВАНИЕ В КОМПЬЮТЕРНЫХ СИСТЕМАХ»

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 09.02.03 «Программирование в компьютерных системах» (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 28 июля 2014 г. N 804)

Организация-разработчик: КГПОАУ «Камчатский политехнический техникум».

Разработчик-составитель: Буряк Лилиана Георгиевна, к.псх.н., доцент.

**РЕКОМЕНДОВАНО**

Цикловой комиссией  
гуманитарного цикла  
протокол № 9  
от «24» мая 2018 г.

**СОГЛАСОВАНО**

Методическим советом  
протокол № 7  
от «25» мая 2018 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	*
4 КОНТРОЛЬ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	*

# 1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

## 1.1 Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью примерной основной профессиональной образовательной программы в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом (ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (СПО) 09.02.03 «Программирование в компьютерных системах».

1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу (ОГСЭ.06), являющемуся обязательной частью учебного цикла программы подготовки специалиста среднего звена (ППССЗ).

1.3 Цели и задачи учебной дисциплины, требования к результатам освоения учебной дисциплины: целью освоения учебной дисциплины обучающийся является формирование знаний и умений по применению техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- этические принципы общения;
- источники, причины и виды конфликтов.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- использовать техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, способы разрешения конфликтов.

Результатом освоения учебной дисциплины является овладение следующими общими компетенциями (ОК): работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями (ОК 6); брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий (ОК 7); самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации (ОК 8).

1.4 Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины: максимальной учебной нагрузки обучающегося 42 часа, в том числе обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 28 часов; самостоятельной работы обучающегося 14 часов. Учебным планом предусмотрена промежуточная аттестация в форме зачета.

## 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Объем учебной дисциплины и виды учебной работы представлены в таблице ниже.

Таблица - Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	42
Обязательная аудиторная учебная нагрузка, в том числе	28
теоретические занятия	28
контрольные работы в форме теста	2
Самостоятельная работа обучающегося, в том числе	14
выполнение различного рода письменных заданий (самопрезентация, конспекта, словаря основных понятий темы и др.) в соответствии с планами практических занятий	7
подготовка с последующим участием в тренингах, деловых играх, дискуссиях	7

Тематическое планирование.

Раздел 1 Общение как специфическая форма взаимодействия между людьми

Тема 1.1 Взаимосвязь общения и деятельности

Тема 1.2 Коммуникативная сторона общения

Тема 1.3 Перцептивная сторона общения

Тема 1.4 Интерактивная сторона общения

Раздел 2 Этика в общении

Тема 2.1 Этические принципы общения

Раздел 3 Конфликты и способы их предупреждения и разрешения

Тема 3.1 Конфликт: его сущность и основные характеристики